

Am 1. Dezember 2023 wurde aus dem JugendticketBW das neue „D-Ticket JugendBW“, das im gesamten öffentlichen Nahverkehr in ganz Deutschland gilt.



## Wichtige Infos zur Umstellung auf das D-Ticket JugendBW

**Das neue  
D-Ticket  
JugendBW  
genau deins.**

**Ab Dezember  
deutschlandweit  
gültig!**

**Das günstige Ticket für alle jungen Menschen.**

Schülerinnen und Schüler, Auszubildende sowie Studierende unter 27\* können jetzt günstig in Baden-Württemberg und ganz Deutschland unterwegs sein – **365 Tage im Jahr.**

\*Von 21 bis 26 Jahren nur gegen Vorlage eines Ausbildungsnachweises.

#

# Sehr geehrte Damen und Herren,

hier nochmals die wichtigsten Informationen zur Umstellung des „JugendticketBW“ auf das „D-Ticket JugendBW“:

- Mit Wirkung vom 01.12.23 wurde das „JugendticketBW“ ersetzt durch das „Deutschlandticket JugendBW“.
- Die Umstellung erfolgte automatisch. Gleichzeitig ging die Verwaltung der Tickets auf die VGC-Geschäftsstelle in Calw über.
- Sie müssen nichts neu bestellen und bezahlen weiterhin nur € 30,42/Monat.
- Die bereits bis 02/2024 ausgegebenen Papiertickets mit dem Aufdruck „JugendticketBW“ gelten weiterhin in ganz Baden-Württemberg.
- Wer deutschlandweit fahren möchte, benötigt im Dezember mindestens ein „Print@home“-Ticket, ab Januar 2024 ein Handyticket.

Das Handy-Ticket erhalten Sie am einfachsten über folgende Links:

## Google Play Store

<https://play.google.com/store/apps/details?id=at.jaha.MobileAboVCG>

## App Store

<https://apps.apple.com/de/app/vgc-ticket/id6473532201>

Eine Anleitung, wie Sie vorgehen müssen, um das Ticket in der App anzeigen zu lassen, finden Sie auf unserer Homepage: [www.vgc-online.de/d-ticket-jugendbw/](http://www.vgc-online.de/d-ticket-jugendbw/)  
**Bitte beachten Sie:** In jedem Fall müssen Sie sich **einmalig** in unserem Kundenportal [abo.vgc-online.de](http://abo.vgc-online.de) registrieren. Eine Anleitung dazu finden Sie ebenfalls auf der Homepage unter demselben Link. Nachdem Sie sich erfolgreich registriert haben, sehen Sie im Kundenportal Ihre Vertragsdaten – dann können Sie auch die App installieren und es wird immer das aktuelle Ticket angezeigt. Sollte das nicht funktionieren, dann melden Sie sich bitte bei uns am besten per E-Mail unter [schuelerabo@vgc-online.de](mailto:schuelerabo@vgc-online.de).

**Ab dem Monat März 2024 werden alle Tickets nur noch digital ausgegeben:**

- Alle Grundschüler\*innen und Förderschüler\*innen erhalten automatisch eine Chipkarte. Diese wird über die Schulen ausgegeben.

- Alle anderen Schüler\*innen erhalten automatisch ein Handy-Ticket – es sei denn, Sie haben ausdrücklich eine Chipkarte bestellt.

### **Ersatzfahrkarten**

Geht das Handy verloren, dann können Sie auf einem neuen Handy die App installieren und dort das Ticket anzeigen lassen. Bei Verlust einer Chipkarte wird eine Gebühr in Höhe von 15 € berechnet. In der Übergangszeit drucken Sie bitte ein Print@home-Ticket aus. Dieses gilt als Ersatzfahrchein innerhalb des VGC-Tarifgebiets. Wer das Ticket landes- oder bundesweit nutzen möchte, benötigt immer ein digitales Ticket!

Weitere Informationen finden Sie unter den FAQs auf unserer Homepage: [www.vgc-online.de/d-ticket-jugendbw/](http://www.vgc-online.de/d-ticket-jugendbw/)

Wir wünschen Ihnen schöne Festtage, erholsame Ferien und auch im neuen Jahr stets Gute Fahrt – jetzt mit den digitalen Tickets, die deutschlandweit gültig sind!

*Ihr VGC-Team*

[Alle Infos über das D-Ticket JugendBW](#)

### **VGC Geschäftsstelle Calw**

Sparkassenplatz 2, 75365 Calw

Telefon 07051 / 96 88 0

Telefax 07051 / 96 88 51

E-Mail: [info@vgc-online.de](mailto:info@vgc-online.de)

Internet: [www.vgc-online.de](http://www.vgc-online.de)

HRB Calw 331058, Gerichtsstand Calw

St.-Nr. 45462/ 23485, FA Calw

Ust.-IDNr. DE 154 675 189

Geschäftsführung: Dr. Gisela Volz

Diese E-Mail könnte vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen enthalten. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail sind nicht gestattet.

Diese E-Mail wurde an [beate.schneller@vgc-online.de](mailto:beate.schneller@vgc-online.de) gesendet.